

1 REKISTERINPITÄJÄ

Rekisterinpitäjänä toimii: Oy Netford Capital Ltd, y-tunnus: 2040666-5

Osoite: PL 78, 33211 TAMPERE
Puhelin: 0600-30 17100 (1,50 e/min)
Sähköposti: info@ainalaina.fi

2 REKISTERIN PITÄMISEN PERUSTE

Rekisterin tarkoituksena on kuluttajaluottopalveluun liittyvän asiakassuhteen hoito.

3 REKISTERIN NIMI

Oy Netford Capital Ltd:n asiakasrekisteri

4 REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Tietoja kerätään vain luottihakemuksen käsittelyä varten. Käyttäjän henkilötietoja käsitellään Oy Netford Capital Ltd:n ja muiden samaan konserniin kuuluvien yritysten palveluihin liittyvään laskutukseen, ylläpitämiseen, hoitamiseen, analysointiin ja tilastointiin sekä palveluiden tuottamiseen, tarjoamiseen ja kehittämiseen. Rekisteriä hyödynnetään myös suoramarkkinointitarkoituksiin sekä asiakkaan antamien toimeksiantojen ja palvelupyyntöjen toteuttamiseen.

5 REKISTERIN SISÄLTÄMÄT TIEDOT

Palveluissa käsitellään seuraaviin ryhmiin kuuluvia tietoja:

- Yhteystiedot (henkilö nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite)
- Suomen Asiakastieto Oy:ltä luoton myöntämistä varten saadut tiedot
- Asiakasrekisteriin rekisteröidään luottihakemuksen käsittelyn yhteydessä toisilta luotonantajilta saatuja tietoja aikaisemmista luotoista
- Henkilötunnus
- Asiakkaan lähettämä sähköinen viestintä
- Asiakaspalvelutilanteisiin liittyvä viestintä
- Lasku- ja maksutiedot

Käyttäjää koskevia tietoja voidaan käsitellä henkilötietolain sallimissa rajoissa Oy Netford Capital Ltd:n omissa rekistereissä, asiakkaan suostumuksen perusteella muissa rekistereissä sekä muissa samaan konserniin kuuluvien yritysten rekistereissä, milloin tällainen on sallittua.

6 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Henkilötietoja kerätään ainoastaan palvelun käyttäjältä palvelun käyttämisen ja asiakaspalvelutilanteiden yhteydessä. Lisäksi rekisteriin voidaan tallentaa tietoja henkilön luottokelpoisuudesta Suomen Asiakastieto Oy:ltä sekä nimi- ja osoitetiedot Väestörekisterikeskukselta.

7 TIETOJEN LUOVUTUS

Oy Netford Capital Ltd voi luovuttaa henkilötietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Oy Netford Capital Ltd luovuttaa henkilötietoja palvelun tuottamisen kannalta

välttämättömille yrityksille, esimerkkinä laskutus ja perintä. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista.

Asiakasrekisterin tietoja luotoista ja niiden hoitamisesta voidaan luovuttaa toisille luotonantajille asiakkaan antaman suostumuksen perusteella.

8 REKISTERIN SUOJAUS

Rekisteriä ylläpidetään rekisterinpitäjän tiloissa, jossa on asianmukaiset suojaus- ja kulunvalvontajärjestelmät. Väärinkäytös- ja tunkeutumisyritysten torjunta toteutetaan eri tasoilla teknisillä ja sovellusratkaisuilla. Tiedot käsitellään luottamuksellisesti, eivätkä yrityksen ulkopuoliset tahot pääse niihin käsiksi. Tietoja pääsevät käsittelemään yrityksen sisällä vain siihen koulutetut ja valtuutetut henkilöt, ja joiden käyttöoikeudet on suojattu salasanoin. Tiedot ovat kryptattu, ja niiden välittämiseen käytetään SSL-suojausta.

9 TARKASTUSOIKEUS

Käyttäjällä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Tietojen tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteella: Oy Netford Capital Ltd, PL 78, 33211 TAMPERE ja siihen tulee liittää kopio henkilöllisyystodistuksesta. Rekisteröidyllä on myös oikeus tarkastaa mille tahoille ja mitä tietoja Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmän kautta on luovutettu. Tarkistus oikeuden toteuttaa Suomen Asiakastieto Oy.