

1 Yleistä

Oy Netford Capital Ltd ("Luotonantaja") on Suomessa rekisteröity ja olemassa oleva osakeyhtiö, joka on merkitty Patentti- ja Rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin Y-tunnuksella 2040666-5. Luotonantaja on merkitty Etelä-Suomen Aluehallintoviraston ylläpitämään luotonantajarekisteriin rekisteröintitunnuskella PU476A.

Luotonantajan päätoimiala on luottojen tarjonta yksityisasiakkaille ja Luotonantajan päätoimipaikka on Tampere. Ainalaina Tililuotto on Luotonantajan tarjoama tililuottopalvelu, jonka avulla tililuotto avannut käyttäjä voi nostaa rahaa luottotililtä valitsemisessa määrin, sekä käyttää muita tililuotto ominaisuuksia ("Tililuotto"). Rekisteröimällä Tililuottoon käyttäjäksi hyväksytty, että sinut rekisteröidään Luotonantajan asiakasrekisteriin ja sinusta tulee Tililuotto asiakas ("Asiakas"). Asiakassuhteeseesi Luotonantajan kanssa sovelletaan näitä sopimusehtoja ("Ehdot") ja Luotonantajan henkilötietokäytäntöä. Henkilötietokäytännöstä saat enemmän tietoa henkilörekisteritietosta ja tietosuojalausekkeesta.

2 Rekisteröitymisen edellytykset ja luottotietojen tarkistus

Asiakkaaksi Tililuottopalveluun voidaan hyväksyä vain 18 vuotta täyttänyt täysivaltainen henkilö, jolla on kelpoisuus tehdä oikeustoimia ja sitoutua Tililuottoon liittyvään velkavastuuseen. Lisäksi Asiakkaan tulee olla hoitanut raha-asiansa hyvin ja Asiakkaan luottotietojen tulee olla moitteettomat. Tililuottopalveluun liittymällä Asiakas vahvistaa, että hän täyttää rekisteröitymisen edellytykset ja että hänelle voidaan tarjota Tililuottopalveluita siinä mittakaavassa, kuin mitä Luotonantaja tarjoaa. Luotonantajalla on oikeus varmentaa Asiakkaan tiedot pankkitunnistein, Väestökeskuksen henkilörekisteristä sekä Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän kyselyjärjestelmän kautta, sekä tarkistaa Asiakkaan luottotiedot. Asiakas on velvollinen pyynnöstä toimittamaan sellaiset asiakirjat, joilla Asiakas voi todistaa ilmoittamansa tiedot (sisältäen Asiakkaan työnantajaan ja Asiakkaan taloudelliseen tilanteeseen liittyvät tiedot) oikeiksi ja lisäksi Asiakas valtuuttaa Luotonantajan tarkistamaan tällaisten tietojen paikkansapitävyyden niihin liittyviltä tahoilta. Luotonantajalla on oikeus evätä Tililuottoon liittyvä luotonanto, jollei se voi varmentaa Asiakkaan tietoja, jos Asiakkaan luotto- tai muissa tiedoissa on merkintä tai merkintöjä, tai muusta erittäin painavaksi katsomastaan syystä. Pois lukien lain nimenomaisesti vaatimat tilanteet, Luotonantaja ei ole velvollinen ilmoittamaan rekisteröinnin hylkäämisen syytä. Mikäli Asiakas epäilee kykyään vastata Tililuottoon liittyvistä velvoitteista tai kelpoisuuttaan suostua tämän sopimuksen Ehtoihin, tulee Asiakkaan pidättäytyä sopimuksen tekemisestä.

3 Tililuottosopimus

Tämän sopimuksen osapuolet ovat Oy Netford Capital Ltd ja Asiakas. Sopimus astuu voimaan, kun kumpikin osapuoli on hyväksynyt nämä Ehdot, jotka ovat voimassa toistaiseksi. Tililuotto myönnetään Asiakkaalle, kun Luotonantaja on tehnyt luottopäätöksen Asiakkaan antamiin tietoihin perustuen. Asiakkaalle toimitetaan myös vakio-muotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -kaavake, jonka avulla Asiakas voi tutustua luottokustannuksiin- ja ehtoihin luottotilin tyypillisistä käytöistä havainnollistavan esimerkin kautta. Asiakkaalla on mahdollisuus tutustua tililuottosopimuksen Ehtoihin, kustannuksiin, henkilötietojen suojaan sekä vakio-muotoisiin eurooppalaisiin kulutusluottoehtoihin Luotonantajan sivuilla ennen tililuottosopimuksen tekemistä, sekä ladata ja tallentaa nämä itsenäisinä dokumentteina muuttamattomalla tavalla koneelle. Lisäksi Ehdot ja tavanomaista luoton käyttöä kuvaavat vakio-muotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottoehdot toimitetaan luottosopimuksen tekemisen yhteydessä Asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen.

Luotonantajalla on oikeus siirtää Tililuottoa koskeva sopimus tai siihen liittyvät saatavat kolmannelle. Hyväksymällä nämä Ehdot asiakas antaa suostumuksensa sille, että Luotonantaja voi tällaisessa yhteydessä antaa Tililuottoa koskevia Asiakkaan tietoja (kuten maksuhistoriaa ja avoinna olevaa saldoa koskevia tietoja) tällaisen siirron vastaanottavalle osapuolelle.

4 Asiakkaan rekisteritiedot

Asiakas luovuttaa Luotonantajalle rekisteröitymisen yhteydessä ja asiakastilin hallintaansa liittyen itseensä liittyviä yhteys- ja muita tietoja. Asiakas vakuuttaa ja vastaa siitä, että tällaiset tiedot ovat oikeat, paikkansa pitävät ja riittävät asiakassuhteen ylläpitoon. Rekisteröityneen Asiakkaan antamat tiedot tallennetaan Luotonantajan asiakasrekisteriin, jonka rekisteriselosteeseen ja tietosuojan Asiakas voi tutustua osoitteessa www.ainalaina.fi.

fi. Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa välittömästi Luotonantajan asiakaspalveluun, mikäli Asiakkaan yhteystiedot muuttuvat. Tällaisia muutoksia ovat ainakin nimen, osoitteen, sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron muutokset. Nimenmuutoksen osalta tulee ilmoitukseen liittää asiaa koskeva todistus.

Asiakas hyväksyy, että Luotonantaja tarkistaa Asiakkaan luottotiedot ennen Tililuotto myöntämistä. Asiakas antaa lisäksi toimeksiannon Luotonantajalle kerätä ja käsitellä muilta luotonantajilta saatavia tietoja Asiakkaan aikaisemmista luotoista luottohakemuksen käsittelyä varten. Asiakas antaa suostumuksensa sille, että luotonantajat luovuttavat näitä Asiakasta koskevia tietoja Asiakkaan luotoista. Näitä tietoja Luotonantaja kysyy Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän teknisen kyselyjärjestelmän avulla järjestelmään osallistuvilta yhtiöiltä. Asiakas antaa myös suostumuksensa sille, että hänen luotonmaksukykynsä oleellisesti vaikuttavia tietoja voidaan luottosuhteen aikana tarkistaa sekä Suomen Asiakastieto Oy:n teknisen kyselyjärjestelmän avulla, että Asiakkaan luottotietomerkinnoista Luotonantajan parhaaksi katsomallaan aikavälillä, sekä sille, että Luotonantaja voi tehdä muita Asiakkaan luotonmaksukykyn vaikuttavia tarkistuksia tai selvityksiä asiakassuhteen kestäessä.

Asiakas hyväksyy, että Luotonantaja voi selvittää Asiakkaan luottokelpoisuuden kolmannen osapuolen, kuten Instantor AB:n tarjoaman palvelun avulla. Tarkistuksessa Asiakas kirjautuu verkkopankkiinsa ja antaa tiedot pankkitilinsä rajautumista kolmannen osapuolen saataville. Asiakas antaa suostumuksensa siihen, että Luottotilin myöntämisen arvioinnissa käytetään hyväksi kolmannelta osapuolelta saatuja tietoja.

5 Tililuottoon pääominaisuudet

Tililuotto on tyypiltään jatkuva luottotili. Tämä Luottotiliosopimus on voimassa niin kauan kunnes jompi kumpi osapuoli irtisanoo sen kirjallisesti.

Tililuottole myönnetään 2000 euron suuruinen käyttölimiitti. Luotto on voimassa toistaiseksi. Asiakas voi itse päättää, millaisissa erissä luottosumman haluaa nostaa ja haluakko Asiakas käyttää koko luottosummaa. Tililuotto vuosikorko (luottokorko) on kiinteä 19,9 %. Luottokorko lähtee juoksemaan noston päivästä. Lisäksi Asiakkaalta veloitetaan tililuotto voimassaoloajalta lainanhoitokouluna päivää kohden 0,01 %:a myönnetyn luoton määrästä, kuitenkin enintään 150 euroa vuodessa. Maksettava kokonaismäärä riippuu asiakkaan valitsemasta kuukausierien määrästä (1-12 kp). Luotonantaja lähettää Asiakkaalle kustakin kuukausierästä laskun, joka sisältää pääoman lyhennyksen, pääoman korot (luottokorko 19,9 % pääoman jäljellä olevasta määrästä) sekä lainanhoitokulut (0,01 % päivää kohden myönnetyn tililuotto määrästä). Ensimmäinen kuukausierä erääntyy Asiakkaan valitseman päivänä aikaisintaan 14 päivän kuluessa noston päivästä ja seuraavat kuukausierät erääntyvät kunkin seuraavan kuukauden vastaavana päivänä.

Esimerkki, kun kuukausierien määrä on 12 kp:

Nostettava määrä: 2000 EUR

Maksuerä: 12 kp

Lainanhoitokulu: 0,01 % päivää kohden myönnetyn tililuotto määrästä, keskimäärin 73 € vuodessa.

Korko: 215,36 EUR (luottokorko 19,9%)

Maksettava yhteensä: 2.288,36 EUR

Luotonantajalla on oikeus muuttaa kuluja, palkkioita ja maksuja yleisen hintatason kohoamisen tai kustannusten lisääntymisen vuoksi tai muusta perustellusta syystä. Luotonantaja ilmoittaa luotonantajalle kirjallisesti tai muutoin pysyvällä tavalla maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen, lukumäärään tai maksupäivään. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä luotonantajalle.

6 Tililuottole vaadittava kolmannen antama takaus

Tililuotto saaminen edellyttää, että Asiakas varautuu hankkimaan Tililuottole kolmannen antaman takauksen. Luotonantaja varaa oikeuden missä kohtaa asiakassuhteen kesto lahan edellyttää Asiakkaalta Tililuottoon käyttöön kohdistuvan takauksen voimaan saattamista. Vaadittava takaus on luonteeltaan omakeinainen takaus, joka kattaa määrältään kaikki Tililuottoon perustuvat Luotonantajan saatavat Asiakkaalta, sisältäen niiden pääoman ja koron, muut luotto liittännäiskustannukset, sekä tällaisiin saataviin liittyvät mahdolliset viivästys-, perintä-, oikeudenkäynti- sekä muut kulut.

Asiakkaan tulee, ennen kuin ilmoittaa takaajan tiedot

Luotonantajalle, hankkia takaajalta kirjallinen suostumus siitä, että takaaja on tutustunut näihin Tililuotto Ehtoihin ja hyväksyy takaajaa koskevan takausvastuun täysimääräisesti. Takauksen voimaan astuminen edellyttää lisäksi, että takaaja tekee takausta koskevan sopimuksen Luotonantajan kanssa ja esittää vahvistuksena nimenomaisen kirjallisen Luotonantajalle osoitetun tahdonilmaisun siitä, että takaus voidaan saattaa voimaan. Luotonantajalla on lakisääteinen velvollisuus ilmoittaa takaajalle Asiakkaan Tililuottoon liittyviä tietoja (sisältäen mahdollisia tietoja Asiakkaan maksuhistoriasta, takauksen piiriin kuuluvista veloista, sekä Tililuottoon liittyvistä asioista muuten), ja hankkimalla takaajan Tililuottole Asiakas antaa suostumuksensa sille, että Luotonantaja voi toimittaa tällaisia tietoja takaajalle takauksen kestäessä sekä ennen sen alkua takauksen hyväksymistä harkittaessa. Asiakkaalla on vastuu siitä, että takaus pysyy voimassa koko sen ajan, kun Asiakkaalla on tämän sopimuksen mukainen Tililuotto käytettävissään. Asiakkaan tulee tiedostaa, että Takaajalla on kuluttajansuojalain (1978/38) mukainen oikeus peruuttaa takaus tai irtisanoa se päättymään. Mikäli takaajan takaussuhde Luotonantajan kanssa lakkaa, on Asiakas välittömästi velvollinen hankkimaan uuden takaajan Tililuottole. Mikäli takaussuhde päättyy eikä Asiakas ole hankkinut uutta takaajaa Tililuottole, voi Luotonantaja ilmoituksevaraisesti eräännyttää Tililuotto kahden viikon eräännyttämisäikää noudattaen.

Takaajaan sovelletaan vähimmäisedellytyksenä samoja edellytyksiä kuin näissä Ehdossa asetetaan Asiakkaalle. Luotonantajalla on harkintansa mukaan oikeus olla hyväksymättä Asiakkaan ehdottamaa takaajaa, jolloin Asiakkaan tulee osoittaa Tililuottole toinen takaaja. Luotonantaja ei ole velvollinen esittämään syytä sille, mikäli se hylkää ehdotetun takaajan.

Mikäli Asiakas laiminlyö maksuvelvollisuutensa, on Luotonantaja oikeutettu vaatimaan suoritusta takaajalta. Takaajan maksaessa Luotonantajalle Asiakkaan velan takausvastuunsa nojalla, syntyy takaajalle oikeus vaatia Asiakkaan puolesta maksamansa saatava liittännäiskustannuksineen Asiakkaalta.

7 Tunnistee ja väärinkäytökset

Asiakkaalle myönnetään rekisteröitymisen yhteydessä henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana, joita Asiakas ei saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle. Asiakkaalla on velvollisuus huolellisesti säilyttää ja suojata palvelun käytön mahdollistavat tunnistetiedot, laitteet ja tunnukset siten, ettei kukaan ulkopuolinen pääse käyttämään Asiakkaan asiakastiliä, eikä Asiakas saa luovuttaa palvelun käytön mahdollistavia tunnistetietoja, laitteita ja tunnuksia kolmannelle. Asiakas hyväksyy, että Tililuottoon käyttöön liittyvä huolellisuusvelvoite, eikä Asiakas voi vedota sellaiseen Tililuotto väärinkäyttöön, joka perustuu Asiakkaan törkeään huolimattomuuteen tai tuottamukseen.

Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa Luotonantajalle välittömästi, mikäli on aihetta epäillä, että Asiakkaan henkilö-, yhteys- tai muuhin tietoihin kohdistuu väärinkäyttö tai sellainen epäily. Asiakas on vastuussa tunnistetietojen, laitteiden ja henkilökohtaisten tunnuksien väärinkäytöstä syntyneistä veloituksista ja kustannuksista siihen asti, kunnes Asiakas on ilmoittanut Luotonantajalle tällaisen tunnistetietojen, laitteiden tai henkilökohtaisten tunnuksien katoamisesta tai väärinkäyttömahdollisuudesta.

8 Maksuviivästykset

Asiakas on velvollinen maksamaan Tililuottoon liittyvän laskun viimeistään eräpäivänä, ja Asiakkaalla on aina oikeus koko laskusaldonsa ennakkaiseen maksamiseen. Asiakas on velvollinen tekemään mahdolliset huomautukset laskuja koskien ilman aiheutonta viivytystä virheen havaittuaan, kuitenkin viimeistään laskun eräpäivänä. Lasku lähetetään Asiakkaan valinnan mukaan joko Asiakkaan väestörekisterissä ilmoitettuun osoitteeseen tai Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Asiakas on vastuussa laskun maksamisesta ajallaan riippumatta väestörekisteriin merkityistä osoitetiedoista tai annetuista sähköpostiosoitteista. Mikäli Asiakas on käyttänyt Tililuotto palveluita, mutta ei vastaanota laskua siinä ajassa kuin se olisi pitänyt näiden ehtojen mukaan toimittaa Asiakkaalle, on Asiakkaan otettava yhteys Luotonantajan asiakaspalveluun selvittääkseen asia.

Mikäli Asiakas ei maksa Luotonantajan lähettämää Tililuottoon liittyvää laskua eräpäivänä, lähettää Luotonantaja Asiakkaalle noin kahden viikon kuluessa uuden laskun, joka käsittää maksamattoman kuukausierän ja sitä seuraavan kuukausierän sekä lisäksi maksuhuomautuskulun 5 euroa. Ellei Asiakas maksa yhteislaskua eräpäivänä, on Luotonantajalla oikeus eräännyttää koko luoton maksamaton pääoma sille kertyneine korkoineen,

lainanhoitokuluineen ja maksuhuomautuskuluineen heti takaisinmaksettavaksi ja siirtää eräännyyslaskun mukainen saatava kokonaisuutena perintään.

Mikäli Luotonantajan lähettämää laskua ei suoriteta ajoissa, on Luotonantaja lisäksi oikeutettu harkintansa mukaan sulkemaan joko lopullisesti tai väliaikaisesti Asiakkaan asiakastilin uusien veloitusten osalta ilman erillistä etukäteistä varoitusta.

Luotonantaja voi muutoinkin siirtää Asiakkaan maksamattomat laskut perintään, mikäli Asiakas ei suorita laskuaan. Eräännyneeseen laskuun sovelletaan korkolain (1982/633) 4 § 2. momenttia, jonka mukaan Asiakkaalta veloitetaan viivästyskorkoa eräännyneestä saatavasta. Sen mukaan Asiakkaalta veloitetaan maksun viivästyessä viivästyskorkona lainakorkoa maksimissaan 180 pv ajan eräpäivän jälkeen sekä sen jälkeen korkolain 4 § 1. momentin määräistä vuotuista viivästyskorkoa maksupäivään saakka.

Kulut määräytyvät lain saatavien perinnästä (1999/513) mukaisesti. Jos Luotonantaja on antanut perintäasian hoidettavaksi asianajajalle, perintätoimistolle tai muulle asiamiehelle, myös asiamiehen palkkiot sisältyvät perintäkuluihin. Asiakkaan tulee tiedostaa, että maksamattoman laskun perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista Asiakas vastaa perintälain mukaisesti. Veloitus kirjallisesta maksuhuomautuksesta on 5 euroa.

Luotonantaja on oikeutettu sekä vapaaehtoisessa että oikeudellisessa perinnässä käyttämään haluamaansa kolmatta osapuolta edustajanaan, sekä myymään Asiakkaan saamisen perintäyhtiölle. Asiakkaan tulee ymmärtää, että Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa maksuhäiriö luottorekisteriin. Luotonantaja voi ilmoittaa luottotietorekisteriin tiedot sellaisesta myöhästyneestä saatavasta, jonka maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää.

Laina eräänny kokonaan maksettavaksi Luotonantajan kirjallisesta vaatimuksesta, jos maksu on viivästynyt vähintään yhden (1) kuukauden ja on edelleen olennaisin osin maksamatta.

9 Asiakkaan oikeus peruuttaa sopimus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa Luotonantajan myöntämä tililuottosopimus neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa sopimuksen syntymisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jolloin lainanhakija sai kaikki kuluttajasuojalain mukaiset ennakkotiedot. Peruuttamistapauksissa Asiakas on velvollinen maksamaan korvauksena lainan koron ajalta, jonka tililuottoa nostettu rahasumma on ollut hänen käytettävissään. Peruuttamisoikeus koskee vain tililuottosopimuksen tekemistä, eikä oikeutta ole suhteessa yksittäiseen nostoon.

Oy Netford Capital Ltd:llä on kuitenkin oikeus vaatia korvauksena lainan todellinen vuosikorko ajalta, jonka laina on ollut kuluttaja käytettävissä. Asiakas sitoutuu palauttamaan viivytystä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämistä luotonantajalle luottosopimuksen nojalla saamansa varat sen uhalla, että peruuttaminen raukeaa.

Peruuttamisilmoitus on jätettävä kirjallisesti osoitteeseen Oy Netford Capital Ltd, PL 78, 33211 TAMPERE, ja siinä on oltava seuraavat tiedot: ilmoitus luoton peruuttamisesta, Asiakkaan nimi, puhelinnumero ja henkilötunnus, paikka ja päiväys ja asiakaan allekirjoitus.

10 Asiakkaan oikeudet

Asiakkaalla on aina oikeus maksaa luotto pois ennen sen eräännyntä sekä irtisanoa luotto.

11 Asiakkaan tilin sulkeminen, rajoittaminen ja sopimuksen peruuttaminen

Luotonantaja voi sulkea Tililuoton pois Asiakkaan käytöstä edellyttäen, että turvallisuusasyt tai muut painavat syyt tätä edellyttävät ja että tällainen syy on hyvän luotonantotavan mukainen. Asiakkaan tili voidaan sulkea välittömän vaikutuksen ainakin, kun Tililuoton käytön turvallisuuden voidaan epäillä vaarantuneen, tai jos on syytä epäillä, että maksuvälinettä käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti, tai jos vaara siitä, että Asiakas ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut. Tällainen tilanne voi olla käsiteltävä esimerkiksi, jos Asiakas on hakeutunut velkajärjestelyyn, jos Luotonantaja saa ulosottomieheltä ilmoituksen maksu- tai suorituskiellosta, Asiakkaalle määrätään edunvalvoja, tai milloin Asiakas on merkittävä tavalla laiminlyönyt Tililuottoon liittyvien velvoitteiden hoitamisen. Lisäksi tili voidaan sulkea Asiakkaan omasta pyynnöstä, tai jos Asiakas rikkoo näitä Ehtoja, tai jos Luotonantaja toteaa, etteivät Asiakkaan Tililuoton myöntämistä varten antamat tiedot ole olleet paikkaansa pitäviä, tai jos Luotonantajalla on aihetta epäillä, että Asiakkaan tunkukset ovat päätyneet ulkopuoliseen haltuun. Sulkemisen

syystä riippumatta Luotonantaja laskuttaa Asiakkaalta kaikki vielä laskuttamattomat saatavat korkoineen sekä niihin liittyvät perintäkulut. Asiakkaalla on luoton irtisanomisen tai sulkemisen tilanteessa oikeus maksaa luotto takaisin luottosopimuksessa sovittuihin ehtoihin. Luotonantaja ilmoittaa tällaisesta sulkemisesta tai rajoituksesta sähköpostitse tai Asiakkaan asiakastilin kautta Asiakkaalle ennen sulkemista, tai jos tällainen ei ole mahdollista ja sulkeminen on tehtävä välittömästi, mahdollisimman viivytystä sulkemisen jälkeen.

Luotonantajalla on oikeus eräännyttää tililuotto ennenaikaisesti perustuen Asiakkaan sopimusrikkomukseen. Luoton eräännyminen voidaan toimittaa neljän viikon, tai, jos Asiakkaalle on aiemmin huomautettu viivästyksistä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluttua siitä, kun eräännyntä koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty Asiakkaalle. Luotonantajalla on lisäksi oikeus ilman erityistä perustetta irtisanoa Asiakkaan sopimus päättyneen kahden kuukauden irtisanomisajalla.

Mikäli Luotonantajalle syntyy oikeus lopettaa Tililuottoa koskeva sopimus tai eräännyttää Tililuoton avoin saldo tämän kohdan nojalla maksettavaksi, ei Luotonantajan katsota menettävän tätä oikeuttaan, vaikka Luotonantaja ei tällaista toimenpidettä suorita saatuaan tiedon sen perusteena olevasta tapahtumasta, vaan kyseinen oikeus säilyy Luotonantajan harkinnanvaraisesti käytettävissä.

12 Palvelun saatavuus ja tietoturva

Luotonantaja voi milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta poistaa Tililuoton käytöstä väliaikaisesti tai kokonaan, tai muuttaa palvelun sisältöä. Palvelu toimitetaan sellaisena kuin se on, eikä Luotonantaja anna mitään takeita palvelun sisällöstä, saatavuudesta, tieturvasta tai toimivuudesta. Luotonantaja pyrkii säilyttämään vastaanottamansa Asiakasta koskevat tiedot luottamuksellisin ja huolehtii niiden suojaamisesta asianmukaisin kaupallisesti järkevin keinoin. Internet-palveluissa evästeitä käytetään palvelussa vain siinä määrin, kuin ne ovat välttämättömiä palvelun tekniseksi toteuttamiseksi. Luotonantaja ei kerää Asiakasta evästeiden avulla tietoja profiloitintarkoituksessa.

Asiakas käyttää palvelua omalla vastuullaan ja vastaa palvelun käyttämiseksi valitsemissa laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta, toimintakunnosta ja käyttämisensä yhteyksien asianmukaisesta suojaamisesta ja salauksesta. Luotonantaja ei vastaa Asiakkaan valitsemien laitteiden ja ohjelmistojen tai Asiakkaan valitseman viestintäverkon tietoturvasta tai toimivuudesta. Asiakkaan tulee tiedostaa etenkin avoimien tietoverkkojen käyttöön liittyvät riskit. Asiakas vastaa Asiakkaan tuottamuksesta palveluun, palveluntarjoajan järjestelmiin tai näiden kautta kolmannelle aiheutuneista vioista, viruksista ja muista mahdollisista häiriöistä ja näihin liittyvistä vahingoista.

13. Tietosuoja

Luotonantaja käsittelee henkilötietoja soveltuvan henkilö- ja tietosuojalainsäädännön mukaisesti, joita ovat EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) sekä soveltuvat kansalliset lait, asetukset ja muut säännökset.

Luotonantaja käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet. Lisäksi luotonantaja käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Luotonhakijan tiedot on tallennettu luotonantajan asiakasrekisteriin, jossa olevia tietoja käytetään muun muassa asiakassuhteen ylläpitämiseen ja hoitoon. Kuvaus siitä, kuinka luotonantaja käsittelee henkilötietoja, on esitetty Oy Netford Capital Ltd:n tietosuojaselosteessa, johon Asiakas voi tutustua luotonantajan verkkosivuilla osoitteessa www.ainalaina.fi. Tietosuojaselosteeseen voi saada myös ottamalla yhteyttä luotonantajaan. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

14 Muutokset Ehtoihin

Luotonantaja voi tehdä näihin Ehtoihin ilmoituksen varaisesti kohtuullista ilmoitusaikaa noudattaen vähäisiä muutoksia, milloin tällaiset muutokset eivät heikennä merkittävästi Asiakkaan asemaa. Luotonantaja varaa kuitenkin aina oikeuden tehdä muutoksia hinnoistaan.

Mikäli Luotonantajan tekemät muutokset näihin Ehtoihin muuttavat olennaisesti Asiakkaan asemaa, tulevat tällaiset muutokset voimaan kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun Asiakkaalle on ilmoitettu muutoksesta. Asiakas hyväksyy, että muutoksesta voidaan tiedottaa ilmoittamalla niistä Asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen.

Muutokset astuvat voimaan Luotonantajan

ilmoittamana ajankohtana. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutoksia, tulee Asiakkaan irtisanoa sopimuksensa ennen muutosten voimaan astumista.

Luotonantajalla on kuitenkin oikeus muuttaa Ehtoja siten, että muutetut ehdot tulevat voimaan välittömästi, mikäli tällainen muutos perustuu lainsäädännön, valuutaturssien, verojen, johdannaismarkkinoiden, viranomaismääräysten tai julkishallinnon maksujen muutokseen, tai sellaiseen seikkaan, joka on Luotonantajan vaikutusmahdollisuuden ulkopuolella ja johon Luotonantajan ei kohtuuden mukaan ole voitu katsoa varautuneen.

15 Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitukset

Luotonantaja ei milloinkaan ole velvollinen korvaamaan tämän sopimuksen tai lain vastaisesta menettelystä Asiakkaalle aiheutuvaa välillistä vahinkoa. Mikäli Asiakkaalle aiheutuu tai on aiheutumassa vahinkoa, on Asiakkaalla velvollisuus ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Luotonantaja ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä, mukaan lukien viranomaisten toimenpiteet, maksu- ja teleliikenteen häiriöt ja viivästykset, tai muusta sellaisesta ilmiöstä tai asiasta, johon Luotonantaja ei ole voinut vaikuttaa.

16 Yhteystiedot ja viestintä

Asiakas hyväksyy, että Luotonantajalla on oikeus osapuolten välisessä viestinnässä käyttää sähköistä yhteydenpitoa. Kun se on tosiasiallisesti toimitettu, kuitenkin viimeistään seitsemäntenä päivänä viestin lähettämistä. Asiakkaan tulee käsitellä sähköpostiaan sellaisella tavalla, että Asiakas pyrkii varmistamaan siitä, että pystyy järjestelmässään havaitsemaan hänelle osoitetut Luotonantajan viestit. Tehdessään sopimuksen Tililuotosta Luotonantajan kanssa, Asiakas sitoutuu varmistamaan, että Luotonantajan lähettämät sähköpostit tulevat asiakkaan sähköpostilaatikkoon, eivätkä jää roskaposti- tai muihin suodattimiin. Asiakkaalla on oikeus pyytää sopimuksensa liittyvää yhteydenpitoa ja laskut paperisina ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen, ja Luotonantajalla on tällöin oikeus laskuttaa paperiyhteydenpitoon liittyvät hinnastonsa mukaiset laskutus- ja käsittelykulut kutakin lähetettyä laskua tai muuta asiakirjaa kohti.

Näihin sopimusehtoihin liittyvät yhteydenotot, reklamaatiot, väärinkäytösilmoitukset, asiakastietojen muutokset, markkinointisuostumukset- ja kiellot tulee osoittaa kirjaimellisesti osoitteeseen asiakaspalvelu@ainalaina.fi

Elinkeinonharjoittajan postiosoite: Oy Netford Capital Ltd, PL 78, 33211 TAMPERE

Puhelinasiakaspalvelu: 0600-301 710 (1,52 EUR/min+pvm)

17 Sovellettava laki ja valvonta

Näihin Ehtoihin ja Tililuotto-palvelun käyttämiseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännöt. Palvelun aiheuttamat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan neuvotteluteitse. Asiakas voi nostaa tästä velkasuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Luotonantajaa vastaan Luotonantajan kotipaikan käräjäoikeudessa. Mikäli sopijapuolten välille syntyy sopimukseen perustuva erimielisyys, jotka eivät ratkea sopijapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian vapaaehtoisella hakemuksella myös Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Tarkempia tietoja lautakunnan menettelytapa saa alla mainituista yhteystiedoista. Kuluttajariitalautakunta: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, puh. 010 366 5200, krl@oikeus.fi, www.kuluttajariita.fi. Oy Netford Capital Ltd:n liiketoimintaa valvoo Etelä-Suomen Aluehallintavirasto, puh. 020 636 1040, www.avi.fi.

18 Lainmukaisuus

Näillä ehdoilla ei milloinkaan ole tarkoitus sopia vähentävästi niistä oikeuksista, jotka Asiakkaalle lainsäädännön mukaan kuuluvat.